

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Denkit ramen en deuren bv.

## artikel 1: Toepasselijkheid.

- 1.1 Op alle overeenkomsten door Denkit ramen en deuren bv te Zevenbergen, gemeente Moerdijk gesloten, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Denkit ramen en deuren bv zijn geaccepteerd.
- 1.2 Indien Denkit ramen en deuren bv schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze voor waarden voor het overige van kracht.

## artikel 2: Aanbiedingen.

- 2.1 Alle aanbiedingen door of vanwege Denkit ramen en deuren bv zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2 Monstern, tekeningen en andere bescheiden, op de offerte betrekking hebbende, worden geacht daarmee een geheel uit te maken: zij blijven eigendom van Denkit ramen en deuren bv en mogen niet zonder diens toestemming gekopieerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij worden aan de opdrachtgever slecht in rekening gebracht indien de opdracht niet aan Denkit ramen en deuren bv wordt verstrekt.

## artikel 3: Opdrachten.

- 3.1 De overeenkomsten komen tot stand door verzending van de opdracht bevestiging door Denkit ramen en deuren bv naar de opdrachtgever of na mondeling akkoordbevinding door de opdrachtgever.
- 3.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is eveneens van toepassing ten aanzien van aan vullingen op of wijzigingen van een reeds eerder verstrekte opdracht.
- 3.3 Metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, centrale verwarming- en dergelijke werkzaamheden zijn, wanneer niet omschreven in de overeenkomst, voor rekening en risico van de afnemer.

## artikel 4: Leveringen / levertijden.

- 4.1 Levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk gehouden, doch kunnen niet worden gegarandeerd. In het geval de afgesproken levertijd wordt overschreden ten gevolge een te late levering van een leverancier van Denkit ramen en deuren bv levert dit voor Denkit ramen en deuren bv overmacht op. Voor eventuele overschrijding aanvaardt Denkit ramen en deuren bv derhalve geen enkele aansprakelijkheid, daar deze tijdstippen van levering slechts informatief zijn vermeld.
- 4.2 Wanneer de levering in gedeelten moet geschieden, zal iedere levering als een afzonderlijke transactie worden beschouwd en zal de opdrachtgever gehouden zijn de daarop betrekking hebbende faktuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 4.3 Indien bij levering door omstandigheden niet voor ontvangst kan worden getekend, wordt de verzendbon door Denkit ramen en deuren bv naar de opdrachtgever verzonden. Opdrachtgever dient de levering direct na ontvangst te inspecteren. Uiterlijk binnen 8 dagen na toezending van de verzendbon dient de opdrachtgever Denkit ramen en deuren bv schriftelijk in kennis te stellen van eventuele reclames. Indien de opdrachtgever nalaat de goederen te inspecteren en binnen de bovengenoemde termijn van 8 dagen te reclameren, wordt hij geacht de goederen in de staat waarin hij deze heeft ontvangen, te hebben geaccepteerd.

## artikel 5: Overmacht.

- 5.1 Bij overmacht worden de levering en andere verplichtingen van Denkit ramen en deuren bv opgeschort, Denkit ramen en deuren bv is in dat geval verplicht te leveren c.q. de overeengekomen diensten te verrichten zodra dit mogelijk is.
- 5.2 Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Denkit ramen en deuren bv zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onredelijk kostbaar wordt, dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Denkit ramen en deuren bv kan worden gevergd.
- 5.3 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeer-, en/of transportstoringen in de aflevering van gereed produkt, grondstoffen en/of hulpmiddelen, werkstakingen, uitsluitingen belemmeringen door derden, brand, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, door beide partijen onvoorziene technische complicaties, enz.
- 5.4 Indien Denkit ramen en deuren bv bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te faktureren en is de opdrachtgever gehouden deze faktuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## artikel 6: Prijzen.

- 6.1 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bekende prijsbepalende factoren. Denkit ramen en deuren bv is gerechtigd om de prijzen aan te passen aan eventuele in het tijdvak tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering c.q. de betaling optredende wijzigingen in deze prijsbepalende factoren, zoals van de grondstofprijzen, lonen, valuta, wisselkoersen en van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.2 Bij leveringen in Nederland gelden de prijzen franco huis, behoudens afwijkende schriftelijke afspraken.
- 6.3 Het transport door Denkit ramen en deuren bv is voor risico van Denkit ramen en deuren bv. Leveringen niet door Denkit ramen en deuren bv dan zijn de risico's voor opdrachtgever. Na levering is de opdrachtgever verantwoordelijk.
- 6.4 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.5 Indien bij de montage van de opdracht aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden buiten de schuld van Denkit ramen en deuren bv zijn ontstaan is Denkit ramen en deuren bv gerechtigd de daarmee verbandhoudende eventuele kosten, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

## artikel 7: Betaling.

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na faktuurdatum, zonder korting of compensatie.
- 7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever in gebreke zijn zonder dat daartoe enige in gebrekenstelling behoeft plaats te hebben en is hij gehouden Denkit ramen en deuren een rente te vergoeden van 1.5% voor elke maand respectievelijk gedeelte van de maand, die hij met betaling in gebreke is gebleven, onverminderd het recht van Denkit ramen en deuren bv in geval van niet-tijdige betaling rechtmaatregelen te nemen.
- 7.3 Bij overschrijving van de betalingstermijn komen alle gerechtelijke en buiten gerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buiten gerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €50,-.
- 7.4 Wordt op rekening geleverd dan gelden de boeken van Denkit ramen en deuren bv als volledig bewijs, en wel in die zin dat de opdrachtgever, behoudens tegenbewijs, deze boekingen als juist heeft erkend.
- 7.5 Iedere betaling wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering. Denkit ramen en deuren bv is steeds gerechtigd openstaande vorderingen te verrekenen met door hem uit welke hoofde dan ook te verrichten betalingen.
- 7.6 Indien de opdrachtgever met enige betaling jegens Denkit ramen en deuren bv in gebreke is, heeft Denkit ramen en deuren bv het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten of deze voor zover niet uitgevoerd, te annuleren, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

## artikel 8: Eigendomsvoorbehoud.

- 8.1 De door Denkit ramen en deuren bv geleverde goederen blijven tot het moment van volledige betaling van, als zijnde vorderingen en in geval in rekening courant wordt geleverd, tot op de vereffening van het eventueel ten laste van de opdrachtgever komende saldo, zijn eigendom. Met dien verstande dat de opdrachtgever aansprakelijkheid en risico voor het geleverde draagt vanaf het moment waarop de goederen bij de opdrachtgever of zijn klant zijn uitgeladen of op de plaats van uitvoering gebracht.

## artikel 9: Reclames

- 9.1 Reclames waaronder worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van geleverde goederen of verrichte werkzaamheden alsmede tegen de hoogte van het factuurbedrag, kunnen slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen 8 dagen respectievelijk of na ontvangst van de faktuur, behoudens, indien de oorzaak van deze grieven niet aanstonds valt te ontdekken, in welk geval de reclames binnen 8 dagen na ontdekking ter kennis van Denkit ramen en deuren bv moeten worden gebracht.
- 9.2 Kleine afwijking in kwaliteit, afmetingen, kleuren en finish, welke technisch niet te voorkomen zijn of die volgens usance in deze branche in het algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclames.
- 9.3 Indien reclames als grond door Denkit ramen en deuren bv worden erkend, behoudt Denkit ramen en deuren bv het recht de desbetreffende goederen te vervangen, hetzij te verlangen dat de opdrachtgever de goederen tegen een gepaste prijsreductie behoudt, hetzij van de levering af te zien.

## artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Denkit ramen en deuren bv uit hoofde van alle overeenkomsten betreffende alle door hem geleverde goedere c.q. uitgevoerde werkzaamheden is onder alle omstandigheden beperkt tot het betreffende factuurbedrag.
- 10.2 Vergoeding van indirecte schade, bijvoorbeeld door productie verlies of gederfde winst, alsmede vergoeding van schade aan derden is uitgesloten.

## artikel 11: Annulering

- 11.1 Denkit ramen en deuren bv behoudt zich het recht voor overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren, bij zodanige wijziging van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van hem kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Denkit ramen en deuren bv de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen.
- 11.2 De opdrachtgever is in geval van annulering door Denkit ramen en deuren bv niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 11.3 Indien de opdrachtgever na het sluiten van de koopovereenkomst, doch voor de levering van de gekochte goederen door Denkit ramen en deuren bv de koop annuleert, is de opdrachtgever gehouden de door Denkit ramen en deuren bv werkelijk geleden schade te vergoeden.

## artikel 12: Verplichtingen van Denkit ramen en deuren bv

- 12.1 Denkit ramen en deuren bv is gehouden het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- 12.2 Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Denkit ramen en deuren bv met ingang van de datum van aanvang tot en met de dag van oplevering.
- 12.3 Denkit ramen en deuren bv is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in de door de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede op gebreken in de door opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen één en ander, indien, en voor zover, deze voor hem kenbaar zijn.
- 12.4 Denkit ramen en deuren bv vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeden van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde behandeling van Denkit ramen en deuren bv of van diegene voor wie hij ingevolge artikel 6:76 en 6:170 BW verantwoordelijk is.

## artikel 13: Verplichtingen van de opdrachtgever.

- 13.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Denkit ramen en deuren bv tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) één en ander indien van toepassing op aanwijzing van Denkit ramen en deuren bv over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor uitvoering van het werk benodigde energie.
- 13.2 De benodigde elektriciteit, gas en water is voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.3 De opdrachtgever dient er voor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden zoals het aanbrengen van lood, het ter beschikking stellen van liften en steigerwerk, alsmede eventueel hak en breekwerk, die niet tot het werk van Denkit ramen en deuren bv behoren zodanig en zijdelings worden verricht, dat de uitvoering van het werk door Denkit ramen en deuren bv daarvan geen vertraging ondervindt.
- 13.4 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Denkit ramen en deuren bv voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

## artikel 14: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever.

- 14.1 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 14.2 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid van de juistheid van de door hem opgegeven maten en andere gegevens, welke voor de uitoefening van het werk benodigd zijn. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade welke voortvloeit uit de door hem verstrekte onjuiste en onvolledige gegevens.

## artikel 15: Garantie

- 15.1 Denkit ramen en deuren bv staat in voor een goede uitvoering van de opdrachten. Afdichting van gevelelementen met betrekking tot tocht en vochtinfiltratie, wordt door Denkit gedurende een termijn van 5 jaren gegarandeerd. Verdere garantie wordt niet verleend.
- 15.2 Demontage of montage van deze elementen is voor rekening van de opdrachtgever.
- 15.3 Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijzigingen of reparaties door of namens opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten garantie. De garantie geldt slechts indien de opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Denkit ramen en deuren bv (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
- 15.4 Geen garantie wordt gegeven voor elementen en onderdelen, welke niet door Denkit ramen en deuren bv zijn gemonteerd, noch voor die welke door Denkit ramen en deuren bv zijn gemonteerd doch niet door Denkit ramen en deuren bv zijn geleverd.
- 15.5 De garantie strekt zich in geen geval verder uit dan tot het leveren van nieuwe elementen, zijnde Denkit ramen en deuren bv nimmer aansprakelijk voor enige ander door opdrachtgever geleden schade.

## artikel 16: Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle door Denkit ramen en deuren bv gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## artikel 17: Geschillen

- 17.1 AAlle geschillen, rijzende terzake van of in verband met gesloten overeenkomsten, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank te Breda.